



NEWSLETTER

Janvier 2024 / Vol 5



Locaux



EGED



Impact du service rendu



Locaux

De nouveaux locaux pour APPUI SANTE ARTOIS dès ce premier semestre 2024 à LENS : 400 m2 dédiés au DAC ARTOIS ainsi qu'à l'accueil de 2 équipes gériatriques d'expertise du domicile dites EGED.

2 axes majeurs déployés pour l'aménagement des nouveaux locaux :

- Le bien-être au travail,
- Le développement durable.



EGED

L'EGED Lens-Hénin est portée par l'AHNAC.
L'EGED Béthune-Bruay est portée par le CHBB.

Avec l'EGED, le DAC renforce son expertise gériatrique sur ses 2 territoires.

Impact du service rendu

- Mesurer l'impact du service rendu aux usagers est une préoccupation de chaque entité ainsi que du Plan Régional de Santé dit PRS.



Un critère qualitatif réside dans les remerciements de patients et/ou de leur entourage reçus par les professionnels du DAC ARTOIS.



- Impliquer les usagers et leurs représentants dits RU est une réelle problématique des DAC, dispositif sanitaire de ville intervenant notamment auprès de publics fragiles et ne bénéficiant pas d'instance de consultation des usagers comme le CVS ou la CDU.



Outre leur participation aux instances de la vie associative du dispositif, une vidéo a été créée par le DAC ARTOIS intitulée « L'implication des usagers en DAC : regards croisés des professionnels et bénévoles d'un DAC : témoignage du DAC ARTOIS ».

[VIDEO](#)



03 21 200 800



contact@appuisanteartois.fr